



Napközbeni gyermekfelügyelet

SZAKMAI PROGRAM

(5 éves időszakra tervezve- szükség esetén évente felülvizsgálandó)

1196 Budapest, Rákóczi u. 172.

Tartalomjegyzék

I. A Gyöngyöm Minióvoda Napközbeni Gyermekfelügyelet szolgáltatás alapadatai.....	4
II. Szolgáltatásunk minőségpolitikája; jogszabályi környezete	5
II.1. A Napközbeni Gyermekfelügyelet jogszabályi környezete	5
II.2. Szolgáltatásunk minőségpolitikája	5
III. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	6
III.1. A (3-6 éves) korcsoport jellemzői	6
III.2. A Napközbeni Gyermekfelügyelet bemutatása	8
III.2.1. Elhelyezkedés és konkurenciavizsgálat	8
III.2.2. Tárgyi feltételek	10
III.2.3. Személyi összetétel	11
III.3. A vegyes korcsoport szerepe	12
IV. A napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatás célja, feladata, alapelvei.....	13
IV.1. A napközbeni gyermekfelügyelet küldetése, missziója	14
IV.2. Kiemelt szakmai célok	16
IV.2.1. Alapelvek megvalósítására vonatkozó szabályok	17
IV.2.2. Szolgáltatásunk	18
IV.2.3. Élelmezés	19
IV.2.4. Képzés, önképzés	19
IV.2.5. Kapcsolattartás	19
IV.3. Az ellátás, gondozás, nevelés megvalósulása	20
IV.4. Alapvető nevelési feladatok	21
IV.4.1. Egészséges életmódra nevelés	21
IV.4.2. Érzelmi fejlődés	22
IV.4.3. Értelmi nevelés.....	24
IV.4.4. Foglalkozások	25

IV.4.5. Rendezvények, ünnepek.....	27
V. A szolgáltatás igénybevételének módja	27
VI. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	28
VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	28
VIII. Szolgáltatáson belüli és más intézményekkel szolgáltatásokkal történő együttműködés módja	29
VIII.1. A szülőkkel való kapcsolat.....	29
VIII.2. Napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatásunk más intézményekkel megvalósuló kapcsolati rendszere	30
VIII.3. Ellenőrzések, külső látogatók.....	30
VIII.3.1. Külső látogatók fogadása	31
IX. Panaszjog gyakorlásának módja	31

I. A Gyöngyöm Minióvoda Napközbeni Gyermekfelügyelet szolgáltatás alapadatai:

A Napközbeni Gyermekfelügyelet neve: „Gyöngyöm Minióvoda” Napközbeni Gyermekfelügyelet

Címe: 1196 Budapest, Rákóczi u. 172.

Telefonszáma: 06-30-421-3123

E-mail címe: info@jovokezdetek.eu

Ellátási terület: Budapest, Pest megye

Ellátottak köre: 3-6 év

Napközbeni Gyermekfelügyelet férőhely száma: 7 fő

Fenntartó: Jövő Kezdetek Kft.

Címe: 1205 Budapest, Mártírok útja 22.

Telefonszáma: 06-30-421-3123

E-mail címe: info@jovokezdetek.eu

Képviselő neve: Csuha Tamás ügyvezető

Szakmai vezető/szolgáltató: Csuha-Suskó Szilvia

Címe: 1205 Budapest, Mártírok útja 22.

E-mail címe: szilvia.susko@gmail.com

Képviselő: Csuha-Suskó Szilvia vezető

Végzettség: Napközbeni gyermekfelügyelő képzés (Megjegyzés: A jogszabály alapján előírt, 100 órás képzés a tanfolyam indulásakor kerül megszerzésre.)

A programot készítette: Csuha-Suskó Szilvia

II. Szolgáltatásunk minőségpolitikája; jogszabályi környezete:

II.1. A Napközbeni Gyermekfelügyelet az alábbi jogszabályi megfelelőségeknek tesz eleget:

- 1959. évi IV. törvény Polgári törvénykönyv
- 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet „a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről”
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja /15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabály 10. melléklete szerint /
- 11. sz. melléklet a 15/1998. (IV.30.) NM rendelethez; jegyzék a bölcsődei ellátás eszközeiről és felszereléséről

II.2. Az adott jogszabályi keret figyelembevételével létrehozott és működtetett napközbeni gyermekfelügyelet **általános szándéka** lehetőséget biztosítani minden családnak arra, hogy kisgyermekét a családi hangulatot legjobban visszaadó szolgáltatás keretei között tudhassa azon időben, amikor a gyermek nappali gondozásában saját helyettesítéséről kíván gondoskodni. Ez történhet azért, mert gyermekük életében eljött az idő, amikor vágyik már más társaságra is, vagy azért, mert a családtagok elfoglaltsága, munkakörülményei megkívánják a gyermeküktől való távollétet.

A napközbeni gyermekfelügyelet nem oktatási – nevelési céllal nyújtott szolgáltatás azon gyermekeknek, akik nem járnak óvodába, a köznevelési intézménybe járás alól felmentéssel rendelkeznek. Továbbá a szolgáltatás igénybevételére lehetőséget biztosítunk a közoktatási intézmények nyitvatartási idején túl, illetve a szünetek idején.

A szolgáltatásunk keretében – saját otthonunk elkülönített részén - biztosítani kívánjuk gyermekeink életkorának, egyéni fejlettségének – szükségletének megfelelően a gondozást és felügyeletet.

Gyermekeink életkora 3-6 év, a gyermekfelügyelet férőhelyszáma 7 fő.

A mai magyar jogrendszer a napközbeni gyermekfelügyelet jogintézményével megteremti az átmenetet a család és a foglalkoztatást nyújtó intézményi óvoda, iskola között. Ezt biztosító lehetőségek:

- a napközbeni gyermekfelügyelet elhelyezkedése
- tárgyi feltételek
- személyi összetétele, saját kisgyermeknevelő rendszer (gondozó és dadus)
- vegyes korcsoport jelenléte
- koragyermekkori intervenciók szemlélet elfogadása

III. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői:

III.1. A Gyöngyöm Minióvoda Napközbeni Gyermekfelügyelet szolgáltatásban ellátott (3-6 éves) korcsoport jellemzői

Mivel a 3 éves kort betöltött gyermekek fejlődési szakaszai teljesen egyedi módon érhetik el a kívánt szintet, legyen szó akár a szobatisztaságról, az értelmi vagy érzelmi fejlődési szakaszokról, vagy a beszéd kialakulásáról, ezért a gyermekorvosok a lemaradással kapcsolatosban felmentést javasolhatnak a kötelező óvodai ellátás alól.

Tekintettel a 3 éves kort betöltött gyermekek kötelező óvodáztatási jogszabályra, az óvodai ellátás alól felmentéssel rendelkező gyermekek számára minden szükséges eszközt és nevelési módszert biztosítani kívánunk annak megfelelően, hogy a gyermekorvos által megállapított indok megfelelő felügyelet alatt kezelve legyen.

A kisgyermekkorot követi az óvodáskor, mely 3-6 éves korú gyermekeket jelent. A gyermek ebben a korban egyre jobban kiteljesedik, önállóbb lesz, egyre nyitottabbá válik a világ dolgai iránt. Az életében még mindig jelentős szerepe van az érzelmeknek; cselekedeteit gyakran ez irányítja, mondhatni "szíve szerint" dönt sok mindenben. Kiemelkedő szerepe van a képzeletnek, fantáziának, melyek segítségével a számára ismeretlen dolgokra magyarázatot próbál adni (fantáziájával kiszínezi a valóságot). Mivel életében döntő szerepet kap az érzelem és a képzelet, így ezen alapul élénk meseszeretete is.

Elsősorban arra tud figyelni és visszaemlékezni, ami őt érzelmileg valamiért megragadta, így a tevékenységekben elengedhetetlenül fontos szerepe van az ösztönzésnek is, ami nem más, mint egyfajta "kedvcsinálás" a tevékenységekhez.

Legfontosabb tevékenysége továbbra is a játék, melynek során előszeretettel és egyre pontosabban utánozza a felnőtteket. A játék útján próbálja átélni azokat az élményeket, számára vonzó felnőtt tevékenységeket, melyek egy gyermek számára a valóságban sokáig elérhetetlenek. Szerepet játszik, a közös tevékenységben szerepet vállal fel.

A korábbi kísérletező, manipuláló játék egyre inkább építéssé – változatos elemekből való – alkotássá alakul. Lassan büszke lesz az alkotására, teljesítményére; a közös sikerekre. A firkáló – rajzoló mozdulatai differenciálódnak, az eszköz használat változatos lesz (ceruza, ecset, zsírkréta) a mozgások a csukló mozgására redukálódnak. Szókincse bő, szereti felfedezni az oki összefüggéseket (kérdései: Miért?).

Nagyfokú a mozgásigénye, cselekvési vágya rendkívül nagy, ezeket pedig ki kell elégítenie a fele foglalkozó felnőttnek. Mindig sok lehetőséget kell adni a változatos mozgásformák gyakorlására (persze csak életkori adottságaiknak megfelelően, a biztonságot maximálisan szem előtt tartva).

Ebben az életkorban válik igazán igényévé – a családi kapcsolatok megtartása mellett - a kortársi kapcsolatok kialakítása, ebben a korban van ténylegesen jelentősége a közösségnek, a közösségbe tartozásnak.

A 3 éves kort követően a gyerekeknél az önállóság évről-évre egyre nagyobb szerepet kap. Az önellátáshoz biztosított hely, idő, lehetőség és megfelelő felnőtt támogatás mellett a 6 éves gyermek számtalan saját magával kapcsolatos gondozási feladatot képes önállóan elvégezni. Ahhoz, hogy a gyermekfelügyeleti csoportunk tagjai érettségük és egyéni fejlődési ütemükben elérhessék a számukra optimális fejlettséget a legkörültekintőbben kívánjuk biztosítani a személyi és tárgyi miliőt.

3-4 éves korban:

- Kis segítséggel kezét mos, miközben arra is ügyel, hogy a vizet ne fröcskölje szét. A kézmosáshoz szükséges eszközöket egyedül használja. Ruhája ujját némi segítséggel fel-, és lehúzza tisztálkodáskor. A törölközőt kis segítséggel használja, majd helyére akasztja. ➡ A kézmosási tevékenység segítésére a mosdónál kikészítve, elérhető magasságban tároljuk a kézmosáshoz szükséges eszközöket (pl. folyékony mosószer, törölköző).
- Önállóan, vagy kisebb segítséggel levetkőzik, felöltözik, így séta előtt-után, ill. WC használat idején. (A ruháit úgy válogatjuk össze, hogy az minél könnyebben kezelhető legyen a gyermek számára.) ➡ Az önálló öltözködés alacsony paddal és fiókokkal kialakított szekrényeken történik. Valamint a fürdőszobában kialakított alacsony WC lehetővé teszi a könnyebb használatot a gyermekek számára.
- Próbálkozik a papír zsebkendő használatával. Ennek technikáját még pontról-pontra el kell neki magyarázni, meg kell neki mutatni. ➡ Nevelőink törekedni fognak az orrfújási technika minél gyorsabb és egyszerűbb módjának átadására.
- Próbálkozik az önálló fogmosással, ismerkedik a fésütködéssel. ➡ Fürdőszobánkban a tisztálkodáshoz szükséges eszközöket a gyermekek számára elérhető magasságban, polcokon tároljuk; a tükör elhelyezésével segítjük a gondozási folyamat mind pontosabb kivitelezését.
- Étkezésnél a kanalat, poharat, szalvétát önállóan használja, az evőeszközöket helyesen fogja. ➡ Az étkezőben, a korosztály számára megfelelő magasságú asztalok és székek elhelyezésével, valamint azzal, hogy folyamatosan figyelemmel kísérjük a gyermekek étkezését, és türelemmel fordulunk az esetleges „balesetek” orvoslásához, támogatjuk a kulturált étkezés elsajátítását.
- Kérésre szívesen segít a játékok elrakásában. ➡ A hatékonyabb rendrakási készség elsajátításához egyedi dalocskát kötünk a tevékenységhez. Így a gyermekek nemcsak szívesen segítenek majd, de rendszeres tevékenységként rögzülhet bennük az elvégzett feladat.

4-5 éves korban:

- Képes az önálló kézmosásra, melynek szükségességére sokszor magától is rájön (pl. WC vagy gyurmázás után, étkezés előtt stb.). Egyre alaposabb fogmosásra képes önállóan. Törölközőjét önállóan használja, melyet utána helyére is tesz.

- ➡ A fürdőszobában található fellépő segítségével a gyermek elérheti a mosdót, így önállóan használhatja azt.
- Segítség nélkül fel-, és letűri ruhája ujját, egyedül fésűlködik. Egyre több ruhadarabot képes teljes önállósággal le-, és felvenni, ismerkedik a gombolással, a cipzárhasználatával. ➡ Nevelőink minden önállóságot támogatnak, az elérhető polcok és saját fiókok pedig segítik a gyermekeket ruháik megfelelő tárolására és használatára.
- A papírzsebkendőt többnyire helyesen és önállóan használja. ➡
A tevékenység gyakorlásához és a szükséglet önálló kielégítéséhez a szobában a gyermekek számára elérhető helyen és tárolóban folyamatosan biztosítjuk a papírzsebkendőt, valamint az elhasznált papír zsebkendő elhelyezéséhez a billenő fedeles gyűjtőt.
- Étkezéskor képes önállóan szedni a tálból, meg tudja ítélni, mennyi ételre van szüksége. A villát is használja, csukott szájjal, tisztán tud enni. ➡ Az étkezéshez minden gyermek számára saját tányért és evőeszközöket biztosítunk, az eszközök elhelyezését – tálalás – napos rendszerben a gyermekek végezhetik, valamint folyamatos kommunikációval támogatjuk a helyes evőeszköz használatot.
- Mind jobban odafigyel környezete rendjére, tisztaságára.

5 éves korban:

- Teljesen önállóan mos kezet, használja a törölközőt, körömkefét.
- Önálló öltözködésre képes, ruháját be-, és kikapcsolja, cipzározza, gombolja. Cipőfűzőjét önállóan beköti.
- Önállóan használja a WC-t. Pisilés után teljesen egyedül használja a papírt, kakilás után még némi segítségre, ellenőrzésre van szüksége a tökéletes tisztasághoz.
- Önállóan és megbízhatóan mos fogat.
- A papírzsebkendő szükségességét észreveszi, helyesen és önállóan fúja az orrát.
- Szívesen segít a felnőtteknek, egyre több feladatot lehet rábízni. (Pl.: virág öntözés, kis seprűvel való seprgetés stb.)
- Étkezésnél helyesen, kulturáltan, csukott szájjal, tisztán eszik.
- Igénye van a rendre, a használati tárgyakra vigyáz.
- Az ajtót csendben nyitja-, zárja, a székelt nem húzza, hanem emeli maga alatt.



Az 5 éves vagy nagyobb korú gyermekek esetében, a saját önállóságunk erősítése mellett célunk, hogy a kisebb gyermekek általuk történő segítségével, támogatásával erősítsük a szociális készségek fejlődését.

III.2. Napközbeni gyermekfelügyelet bemutatása:

III.2.1. A napközbeni gyermekfelügyelet elhelyezkedése és konkurenciájának vizsgálata:

A napközbeni gyermekfelügyelet helyszíne Kispesten található. A megyei várost 1950-ben a Wekerle-teleppel együtt csatolták Budapesthez, és bár a főváros két külön városrészként tartja őket számon, mégis a Kispest elnevezést használják a teljes XIX. kerületre.

A Wekerle-telep 2011 szeptemberében vált műemléki jelentőségű területté. A népi építészeti hagyományokat kiválóan tükrözi a mértanilag kijelölt Kós Károly téren látható Munkás Szent József katolikus templom és a Zrumecky-féle kapu, melyek a telep egyik legismertebb és legjellegzetesebb építményeinek számítanak. A téren továbbá egy nemrég felújított, és minden igényt kielégítő játszótér található.

A több ezer fával és virágokkal beépített övezetben, egy nyugalmas és biztonságos családi házban található napközbeni gyermekfelügyeletünk színtere, mely egy ingatlan részeként nagy kerttel várja látogatóit.

Kispesten 6 önkormányzati bölcsőde működik, mely nagyjából 480 gyermek elhelyezésére alkalmas, és melyekből 3 intézmény időszakos gyermekfelügyeletet is felvállal. A bölcsődékben odafigyelnek az életkornak megfelelő fejlesztésekre, a modern táplálkozási szokások biztosítására, és fogadnak sajátos nevelési igényű gyermekeket is. A kerületben 12 önkormányzati óvoda, valamint 2 magánóvoda működik. Ezen kívül 4 családi bölcsőde tevékenykedik, valamint két szolgáltatás vállalja gyermekek napközbeni felügyeletét is.

Szakmai vezetőnk, lányát 2 éves korában beíratta a kerületben található egyik családi bölcsődébe. Az ott megismert szülők véleményéből, valamint egy 2017-ben online, egy közösségi oldalon elvégzett felmérés alapján az alábbi információkat kaptuk:

- Az önkormányzati bölcsődék és az óvodák túlterheltek, ezért a szülők keresik a családi környezetet és egyedi szolgáltatásokat biztosító helyeket.
- Hamar vissza kell térniük munkahelyükre, ezért keresik a gyermekfelügyeletet biztosító szolgáltatókat, akik akár speciális igényeket is kielégítenek.
- A válaszadók nagy része hallott már a családi bölcsődék rendszeréről és tervezi gyermeke beiratását ilyen helyre, a legtöbb válasz egész napos ellátás biztosítását részesíti előnyben.
- Elsődlegesen a minden napi játékot és mozgás biztosítását tartják fontosnak gyermekeik számára. De hasonlóan magas pontszámokat ért el a személyes kapcsolat a nevelőkkel, valamint azok felkészültsége és szakképzettsége.
- Leginkább keresett, alapvető szolgáltatásoknak a játékos mozgásfejlesztést, a készségfejlesztő foglalkozásokat, a verses-mesés percek biztosítását, valamint az ének-zenés elfoglaltságok tartását emelték ki.
- A parkolási lehetőségek biztosítását fontosabbnak ítélték, mint a tömegközlekedéssel való megközelíthetőséget.



A szülői jelzések és a saját gyermekek ellátása során szerzett személyes tapasztalat készítetett arra, hogy hivatásszerűen végezzük ezt a gyermekek napközbeni ellátását.

III.2.2. A tárgyi feltételek:

A nappali gyermekfelügyelet létrehozásakor otthonunk speciális adottságát használtuk ki. A családi ház alsó szintje szolgál a gyermekek kis otthonául.

A rendelkezésünkre álló épületrészben a kora gyermekkor két szolgáltatási formáját a Napközbeni gyermekfelügyeletet – az óvodás korúak számára; és a Családi Bölcsődét – a bölcsődés korosztály számára – szeretnénk megvalósítani. Ehhez az épület adottságai biztosítják megfelelően az önállóan használt helyiségeket és a közösen használt helyiséget a vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően.

Különös figyelmet szenteltünk a szobák színvilágának megválasztására, mely jó hangulatot eredményez. A játékeszközök a kiváló minőség mellett, hasznos oktató célt is ellátnak. A napközbeni gyermekfelügyelet létszámát fokozatosan töltjük fel az adott nevelési év folyamán.

A napközbeni gyermekfelügyelet által, térben és időben elkülönült, kizárólagosan használt helyiségek:

- Előszoba: A bejárati ajtó egy előszobába nyílik, ahol a nappali felügyeletben lévő gyermekek számára érkezésekor és távozásakor lehetőséget biztosítunk az öltözködésre. Minden gyermek számára saját öltözőszekrény áll rendelkezésre, mely biztosítja a szükséges ruházat (ruha, cipő stb.), valamint egyéb felszerelések tárolását. Az előszobában található faliújságon a szülők számára fontos információk (pl. étrend, gyermekjogi képviselő, aktuális programok és események) kerülnek majd elhelyezésre.
- Nappali: A nappali gyermekfelügyelet helyszíne a kb. 25 négyzetméteres nappali, mely közvetlenül az előszobából nyílik. A falra rögzített polcokon elhelyezett játékok könnyű elérhetősége segíti a gyermekeket az önálló indíttatású tevékenységek megvalósításában, valamint a rendrakási szokásaik kialakítását, ugyanakkor az önként elvehető játékok önállóságra sarkallnak.
- Fürdőszoba: A napközbeni gyermekfelügyelet gyermekeinek a bejáratnál rendelkezésre áll egy fürdőszoba, mely érkezéskor az esetlegesen szükséges kézmosásra, WC használatra szolgál. A fürdőszobában biztosított a kis WC. A mosdókagyló elérését a fellépő segíti, valamint egy tükör is rendelkezésre áll a gyermekek saját tisztaságuk ellenőrzése céljából. A polcokon elérhető magasságban rendelkezésre állnak a fogmosáshoz szükséges eszközök (fogkefe, pohár), valamint a falra felszerelt akasztókon a gyermekek könnyen használhatják a saját jellel ellátott törölközőket is. A még nem szobatiszta gyermekek számára biztosítottunk egy pelenkázót is.

A nappaliból egy átjáró segítségével juthatunk el egy 27 négyzetméteres belső szobába, amely a Családi bölcsődébe járók napközbeni tartózkodására (csoportszobájaként) szolgál.

Ez a szoba saját, a napközbeni gyermekfelügyelettől elkülönülten bejárattal és fürdőszobával rendelkezik.

A gyermekek elől teljesen elzárt helyiség a konyha, amely a nappali része, és kizárólag előkészítésre/tálalásra, melegítésre és a gyermekek edényeinek tisztítására, tárolására alkalmas konyhagépekkel van felszerelve. Az ebédet rendeljük, főzni nem fogunk. A Napközbeni Gyermekfelügyelet gyermekei és a Családi bölcsőde gyermekei számára külön szekrényekben, az életkorunknak megfelelő eszközök (tányérok, poharak, evőeszközök) vannak tárolva.

A Családi bölcsődével **közösen** használt helyiségek az étkező (kb. 12 nm), és egy játszóhelyiség (kb. 14 nm). Az étkezőben, az **időben elkülönült étkezés** a napközbeni gyermekfelügyelet gyermekei számára kedvező, nagyméretű asztalokon és székeken történik.

A játszóhelyiségnél pedig az alábbi eszközök állnak rendelkezésre – a helyiség használata a családi bölcsődével közös, a gondozási napokon belül időben elkülönítve (a tízórait követően):

- az alkotó tevékenységekhez pl. asztal és szék, valamint álló tábla a rajzoláshoz, festéshez, kézműves foglalkozásokhoz;
- szerepjátékokhoz, pl. babaházak, háztartási eszközök (játék seprű és porszívó);
- zenés tevékenységekhez, pl. csörgő dob, szintetizátor, játék gitár;
- finom motorikus mozgásfejlesztéshez, pl. „matatófal”.

Az átjárónál található hatalmas üveglapok biztosítják a mindig derűs hangulatra okot adó fény beáramlását. A közvetlen kertkapcsolat pedig a mindennapi levegőzést teszi lehetővé, melyet külön, teljesen elkerített kertrészen biztosítunk, 80-100 nm nagyságú területen. Az udvar használata a családi bölcsődével közös. Az udvaron kihelyezett kerti játékok vannak, az udvar egyik része biztonságos felülettel ellátott, többek között futóbicikli és roller használatára alkalmas hely. A másik részen egy füves terület biztosít lehetőséget a szabadlevegőn történő játékokra, pl. focizásra, trambulínon történő ugrálásra, homokozásra. Nyári időszakban a csoportszobából, a szabadban is használható játékokat tervezünk kihozni.

III.2.3. A napközbeni gyermekfelügyelet személyi összetétele:

A család egy olyan dinamikus rendszer, melyben az elsődleges szocializáció folyamata megtörténhet. A családban tapasztalja meg a gyermek első kapcsolati kötelekeit, az ösbizalomnak nevezett biztonságérzetet. A kötődésnek és a szülőknek jelentős szerepe van abban, hogy a gyermek hogyan tapasztalja meg a világot, a szűkebb és tágabb környezetében élő embertársait. A kötődést a legegyszerűbben és legjobban szoros érzelmi kapcsolatként nevezhetjük meg, ami szeretettel és ragaszkodással jár együtt. Ez a kötődés kell, hogy folytatódjon a gyermek életében akkor, amikor a családjából az első új közösségbe kerül. A kisgyermek beilleszkedése, későbbi motiválhatósága attól függ,

hogy sikerül-e a megfelelő – a szülők elsődlegességét figyelembe vevő – kötődést kialakítani.

A 3-5 éves korú gyermekek már nyitnak kortársaik felé, egyre inkább önállóvá válnak, de még erősen meghatározó a szülő szerepe. A nevelők szerepe ezért, főként a beszoktatási szakaszban létfontosságú. Támogatni és segíteni kell a gyermekek „leválási” folyamatát, hogy kiegyensúlyozott és biztonságos környezetben tudjanak játszani és fejlődni, tudva, hogy a szüleikhez bármikor visszatérhetnek.

Napközbeni gyermekfelügyeletünk vezetője családos édesanya, aki tudja, hogyan lehet a megfelelő szeretet és kötődést a gyerekek felé közvetíteni.

A szakmai vezetéssel kapcsolatos fő tevékenységet **Csuha-Suskó Szilvia**, a napközbeni gyermekfelügyelet tulajdonosa látja el. A jogszabály szerinti, napközbeni gyermekfelügyelet vezetői tanfolyam végzettségével rendelkező kétgyermekes családanya a gyermekekkel való gondoskodás terén is jártas. A helyettesítést a Kormányhivatalhoz csatolt helyettesítési nyilatkozaton szereplő személy, **Suskó Istvánné** tölti be, aki jelenleg rendelkezik a Napközbeni gyermekfelügyelő képzés végzettséggel.

Az ötödik gyermek felvételét követően állandó segítőtje **Kondi Melinda**, aki sokgyermekes család tagjaként, valamint csecsemő-, kisgyermek gondozó és nevelő végzettsége révén, illetve gyógypedagógusként rendkívül jártas a gyermekkel való gondoskodás és nevelés területén. A szakmai vezető vagy helyettes utasítása alapján végzi a segítő tevékenységét.

Az Nmr 51.§/M. (4) bekezdés szerint a szolgáltató és helyettese 3 évente részt vesz a Módszertani Intézmény által szervezett továbbképzésen.

III.3. A vegyes korcsoport szerepe

A legtöbb kisgyermeknek az első valós közösségi élményt a bölcsődébe, óvodába kerülés jelenti. A vegyes életkorú és homogén korcsoportok közötti választást hosszas mérlegelés előzheti meg. A szempontok sokfélék: a vegyes korcsoportban természetesebb, élet közelebb, könnyebben megszokható a légkör, a kisgyermek segítőtársra, patrónusra lelhet a nagyok közt, aki példaképévé is válhat. Mindenki talál képességeihez, érettségéhez illeszkedő tevékenységet: bármikor bekapcsolódhat a különböző korcsoportok játékába, ennél fogva a társainál kissé előrébb tartó, vagy a lassabb fejlődésű, netán fogyatékkal élő gyermek is belesimul az összképbe. A vegyes csoportban a testvérkapcsolatok is fejlődhetnek: erősödhet kötődésük, ugyanakkor oldódhatnak az egymás közti görcsös feszültségek is. Tökéletes választás mindazok számára, akik egyéni foglalkozást, toleráns, nyugodt légkört, egyéni tempójuknak megfelelő, játékon, utánzáson alapuló tanulást, fejlődést szeretnének biztosítani gyermeküknek.

Jelen bevezetőben mindenre kiterjedően igyekszem bemutatni a vegyes korcsoport előnyeit azzal, hogy a napközbeni gyermekfelügyelet nem tervezi a sajátos nevelésű gyermekek ellátását, tekintettel arra, hogy nem rendelkezünk elég tapasztalattal és nem utolsó sorban képzettséggel ennek a feladatnak az ellátásához.

A gyermekek nappali ellátására irányuló szolgáltatást nyújtó azonban funkcióját tekintve alkalmas szintér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására.

A napközbeni gyermekfelügyeletünkben a koragyermekkorai intervenció a gyermek-szülő tranzakció és a gyermek családdhoz kapcsolódó élményeire helyezi a hangsúlyt, valamint a szülőnek nyújtott segítségre, hogy maximálisan biztosíthassák a gyermekük egészségét és biztonságát.

A legfogékonyabb időszakot, ha nem használjuk ki, a gyermek sokkal nehezebben fog bizonyos képességeket megszerezni a későbbi időszakban és esetleg soha nem jut el arra a szintre, amit egyébként a benne rejlő képességek lehetővé tennének.

Ehhez az intézményünkben alkalmazott módszerek:

- úszásterápia;
- Kovács módszer alkalmazása a napi testnevelés során;
- mozgásfejlesztés úszóoktató segítségével;
- esetleges gyógypedagógiai, pszichológiai szakember ajánlása.

Az agyi fejlődéssel foglalkozó újabb kutatások bizonyítják, hogy a korai gyermekkorban szerzett pozitív és gazdag tapasztalatok hatnak az agyi fejlődésre, segítik a gyermeket:

- a nyelv elsajátításában;
- a probléma megoldó készség kialakulásában;
- az egészséges kapcsolatok kialakításában a kortársakkal és felnőttekkel;
- valamint az egész élet során fontos képességek megszerzésében.

IV. A napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatás célja, feladata, alapelvei

Legfőbb **célkitűzésünk**, hogy a gyermekek a családból kikerülve fokozatosság révén jussanak el és tapasztalják meg azt a környezetet, melyben a hátralevő gyermekkoruk alatt napjaik nagy részét töltik. Hiszen a gyermekek 5-7 éves koruktól 18-23 éves korukig a foglalkoztatási keretben működő óvoda, iskola, felsőfokú oktatási intézmények tagjaiként élik életük egy jelentős részét. Az oktatási intézmények által megkövetelt magatartás eltérő a családban elvárt magatartástól. Az oktatók kötött oktatási terv szerinti anyagot kell, hogy leadjanak, nagyobb (20-30 fős) létszámú csoportokba tömörült gyermekeknek. Ennek sikeressége azon múlik, hogy a gyermekek nagyobb része rendelkezik-e azon tulajdonságokkal, mely alkalmassá teszik őket erre. Nevezetesen: huzamosabb ideig tartó koncentráció-készség, türelem, alkalmazkodó képesség, problémamegoldó képesség. A napközbeni gyermekfelügyelet alkalmas közösségi szintér azon cél eléréséhez, hogy a gyerekek mindazon képesség és készség birtokába kerüljenek, amely folytán magabiztos, boldog, kiegyensúlyozott kisgyermekként léphetnek be az oktatási intézmények kapuin.

Ezt egyrészt biztosítja azon lehetőség, hogy a napközbeni gyermekfelügyelet ellátását nyújtó személy nem, mint pedagógus, hanem mint a szülő helyettesítője van jelen, valamint az is, hogy a kis létszám lehetővé teszi, hogy a gyermekek életkori sajátosságaihoz, speciális igényeihez, helyi viszonyainkhoz, az évszakokhoz és az ellátást biztosító személyi adottságaihoz igazítsuk ellátásunkat.

IV.1. A napközbeni gyermekfelügyelet küldetése, missziója

A napközbeni gyermekfelügyelet a magyar jogrendszerbeli elhelyezkedése alapján a gyermek védelmét biztosító személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik. Ezen belül is a gyermekek napközbeni ellátását biztosítja. A jogalkotói szándékot tekintve egy olyan ellátási forma, ahol az ellátást nyújtó gondoskodik olyan szülők gyermekeiről, akik a munkavállalásuk, vagy egyéb okból kifolyólag maguk nem tudják megoldani gyermekük nappali ellátását és más intézményi rendszer keretében sem tudják biztosítani azt. Tehát alapvetően ez az ellátási forma a gyermekek, csecsemők megőrzésére, gondozására jött létre. Ennek megfelelően az ellátást nyújtó a gondozás-ellátás során figyelembe veszi az otthon kialakult szokásokat, elismeri a szülő elsődleges szerepét és hatását a gyermek fejlődésére. Ugyanakkor az ellátás-gondozás nem különíthető el a neveléstől. A nevelés egyik jellemzője a folyamatosság azt jelenti, hogy minden pillanatban, amikor a gyermekkel együtt vagyok, nevelek, mert minden, amit teszek, és ahogyan azt teszem, az számára minta. Rendkívüli fontossága van tehát a nevelésnek, melynek során egyetlen a napközbeni gyermekfelügyeletben dolgozó sem tud a saját nevelési elméletétől teljesen elszigetelődni és mindenben a szülői elvárásoknak megfelelni. Ez talán nem is lehet követelmény, fontosabb, hogy a szülő által is elfogadott legyen az ellátást nyújtó gondozó nevelési szokása, szellemisége.

A szállóige így szól: „A gyermekeknek gyökerek kellene a növekedéshez és szárnyak a repüléshez”

Célunk, hogy a gyerekeket segítsük eljutni az érettségnek arra a szintjére, amikor másokat önmaguk elé helyeznek. Segítenek. Megosztják javaikat másokkal. Adnak.

Reménységünk az, hogy majd saját döntéseik által szolgáljanak majd másokat, nem azért, mert kényszeríti őket valaki.

Első pillantásra úgy tűnik, hogy a gyermek szükségleteinek betöltésére összpontosítva túl sok figyelem irányul a gyermekre. Nem fogja-e ennek köszönhetően továbbra is önmagát középpontba helyezni? Nem. Épp az ellenkezője igaz. Az a gyermek, akinek a szükségleteiről gondoskodnak, képes más emberekre odafigyelni a saját betöltetlen szükségletei helyett. Nem kell azzal töltenie az időt, hogy saját szükségleteivel foglalkozzon.

Szükségletekről beszélünk, nem vágyakról. Lehetséges, hogy amire a gyermek vágyik, arra szüksége is van. De elég valószínű, hogy olyasmit is akar, amire nem feltétlenül van szüksége. Ezért az egyik legnagyobb szükséglete olyan felnőttek jelenléte, akik

ráhangelődnak, és segítenek neki helyes döntéseket hozni. Ezek a felnőttek nem teljesítik majd minden óhaját, de igyekezni fognak gondoskodni a szükségleteiről.

Ahogy gondoskodunk egy gyermekről, az számára példa is arra, hogyan segítsen ő is másoknak.

A foglalkozásokon való részvétel a gyermekek számára felkínált lehetőség, sohasem kötelező.

Elsődleges cél, hogy a teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapítás helyett elinduljon, és működő képessé váljon egy olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, a gondolkodásban, és elősegítse, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét.

Projekt módszerben dolgozunk. Az év eleji szülő értekezleten a szülőket is tájékoztatjuk heti projektjeinkről (ismerkedés hete, mackó hét, zene hét, közlekedés hete stb.) Minden héten a hirdető táblánkon a heti projektek napi osztását közzétesszük, megjelölve a foglalkozásokat, feltüntetve az énekek, mondókák, versek címeit. Amiket otthon is ismételgethet a szülő gyermekével.

Foglalkozások formái:

Mondóka, ének

A rövid mondókákat hamar megtanulják a kicsik a ritmusuk miatt, élvezettel ismételtetik. Az énekeket soha nem unják meg, és ez a korosztály így tanul a leggyorsabban. Észre sem veszik, és máris tudják az egyik éneket a másik után.

Vers, mese

Nagy hatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi-, (ezen belül beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre.

Alkotótevékenységek- vizuális foglalkozás

Az öröm forrása maga az alkotótevékenység, nem az eredmény a fontos. Az érzelmek feldolgozása és kifejezése az alkotás. A tárgyi feltételek biztosítása mellett fontos elegendő idő biztosítása minden gyermek számára. Az egyes technikák, eszközhasználat megmutatása, a kisgyermek pillanatnyi igényének megfelelő technikai segítségnyújtással az alkotókedv ébrentartása a legfontosabb célunk. A napközbeni gyermekfelügyelet eszközei: nyomhagyó eszközök (ceruza, zsírkréta, filctoll), firkálás, gyurmázás, ragasztás, gyúrás, tépés, ujjfestés, vastag ecsettel festés.

Mozgás: mozgásfejlesztés játékos formában

A mozgásigény rendkívül nagy, az egészséges gyermek örömmel gyakorolja a mozgást. A mozgás fontos alapozója a későbbi neurológiai-, fiziológiai fejlődésnek.

Az együtt mozgás örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése egyben mintát is nyújt.

Ezekkel a foglalkozási formákkal szeretnénk a gyerekeknek elmesélni, elbábozni, vagy eltáncolni a heti projekt által érintett témákat, hogy élvezetes is legyen és meg is értsék.

Szolgáltatásunk missziós nyilatkozata: *„Napközbeni gyermekfelügyeletünkben a legfontosabb tevékenység a játék, arra a játékra gondolunk, ami nemcsak a szórakozásról szól, hanem az egyik legfontosabb dologra, amit a gyermekekkel tehetünk. A játék tudatára adja a gyermeknek, hogy fontos számunkra és a vele töltött idő az egyik legértékesebb dolog. A játék segít abban, hogy jobban megismerjük a gyermekeket és a velük való kapcsolatunkat még gazdagabbá és teljesebbé tegyük. Minden egyes öleléssel, nevetéssel, közös együttléttel maradandó élményt nyújtunk számukra, miközben boldog, magabiztos személyekké válnak.”*

IV.2. Kiemelt szakmai célok:

Az **ellátás** kialakításakor kettős funkciót kívánunk szem előtt tartani. Egyrészt szülő és család helyettesítő szerepet kívánunk betölteni, másrészt felkészíteni a gyermekeket arra, hogy a családnál, illetve a napközbeni gyermekfelügyeletnél nagyobb létszámú közösségek tagjaiként is kiegyensúlyozott, harmonikus, jól motiválható kis egyének legyenek.

IV.2.1. Az alapelvek megvalósításakor a Bölcsődei nevelés – gondozás országos alprogramjában megfogalmazottakat vesszük figyelembe

- **A család rendszerszemléletű megközelítése:**

A gyermek mellett a családot is kiinduló pontnak tekinti a szolgáltatásunk megvalósításában. A felügyelet során elsődleges a családok működésének megismerése, megértése. Ezt az első beszélgetés, az igény szerinti családlátogatás szervezésével szeretnénk megvalósítani.

A családok működésének, a kisgyermek otthonról hozott szokásainak, viselkedéskultúrájának, a vele kapcsolatos szülői elvárásoknak a megismerése

megfigyelésének folyamatában valósul meg. A napi tevékenységek során visszatükröződnek olyan élethelyzetek, amelyek otthon előfordulnak, ami lehetnek pozitív és negatív egyaránt. A szolgáltatást nyújtó személy feladata a jó megerősítése, mely által hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

- **A koragyermekkori intervenció szemlélet befogadása:**

Kutatások hangsúlyozzák, hogy a fejlődés üteme az első években a leggyorsabb, ami az óvodáskorban még mindig intenzív. Az óvodáskori intervenció különösen fontos azon gyermekek számára, akik valamilyen ok miatt a "normálistól" eltérő módon és ütemben fejlődnek; vagy a családi milió nem biztosítja számukra a megfelelő fejlődésbeli támogatást.

A fejlődésbeli elmaradások, megtorpanások a következő területeken mutatkozhatnak: mozgásfejlődés, értelmi fejlődés, hallás-, látásfejlődés, kommunikáció-, beszédfejlődés, szociális, érzelmi fejlődés, viselkedésbeli eltérés.

A szolgáltatásunkban feladatunk, ezek felismerése, jelzése elsősorban a család felé, hogy mielőbb megfelelő terápiában részesüljön a kisgyermek.

- **A családi nevelés elsődleges tisztelete:**

A 3-6 éves gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. A kötelező „óvoda látogatás alól felmentett” gyermekek felügyeletkor a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva, és lehetőség szerint erősítve veszünk részt a gyermekek nevelésében, fejlődésének programjainkkal történő támogatásával, gondozásában. Fontosnak gondoljuk a családi nevelés hiányosságainak kompenzálását, korrigálását – a szülővel egyeztetett módon.

- **A kisgyermeki személyiség tisztelete:**

A kisgyermek individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg.

A szolgáltatásunkkal a társadalom által elfogadott értéket közvetítünk, amely –az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával–a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatását, a személyes, szociális és kognitív kompetenciák fejlődésének elősegítését jelenti.

- **A szolgáltatást nyújtó személyiségének meghatározó szerepe:**

Az óvodás korú gyermekek életében meghatározó szerepe van a szolgáltatást nyújtó személynek, aki magatartásával, szakmai felkészültségével hat rá, s rajtuk keresztül a családra. Ebből adódóan fontosnak tartjuk, hogy szolgáltatóink megfelelő tapasztalattal rendelkeznek, valamennyien a családjukban több gyermeket nevelnek. Nyitottak a folyamatos önképzésre, konzultációkra, szakmai megbeszélésekre, a tudásuk szinten tartásáért, fejlődéséért.

- **A biztonság és a stabilitás megteremtése:**

Fizikai és az érzelmi biztonságot nyújtunk a gyermekeknek. A személyi és tárgyi környezet állandósága, a napirend eseményeinek ismétlődése növeli a gyermekek érzelmi biztonságát, segíti a tájékozódásukat, a jó szokások kialakulásában. Az új helyzetek fokozatos bevezetése segíti az alkalmazkodást, a megismerést, a változások elfogadását.

- **Fokozatosság megvalósítása:**

A fokozatosság elvének a nevelés minden területén nagy jelentőséget tulajdonítunk, mert minden változás a kisgyermeket érzékenyen érinti. Ha fokozatosan szoktatjuk őket az új helyzetekhez, segíti alkalmazkodásukat, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, elfogadását, a szokások kialakulását.

- **Egyéni bánásmód:**

Fontos, hogy a napközbeni felügyelet gyermekei folyamatosan érezzék a róla gondoskodó felnőtt figyelmét, elfogadását, ha lassabban fejlődik, ha viselkedése különbözik a megszokottól, és emiatt nehezebben kezelhető. A szolgáltatást nyújtó személy elfogadja, tiszteletben tartja a vallási, nemzetiségi, etnikai, kulturális, stb. hovatartozást, lehetőség szerint segíti az identitástudat kialakulását és fejlődését, segíti a saját és más kultúra, hagyomány megismerését, tiszteletben tartása.

- **Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége:**

A nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkot.

A gondozási helyzet a szolgáltatást nyújtó személy és kisgyerek kölcsönös, bensőséges viszonya, amely hozzájárul a nevelési feladatok megvalósításához.

Az óvodás korú gyermekek az öntevékenységben egyre önállóbbak, a felnőtt támogatásának következtében a szociális kompetenciájuk egyre fejlettebb. A napközbeni felügyelet szolgáltatásunk során ezt a kompetencia érzést a tevékenységekre fordított idő és lehetőség biztosításával, jó és optimális napirenddel és szabályok kialakításával tudjuk támogatni minden gyermeknél.

- **A gyermeki kompetenciakészítés támogatása:**

A kisgyermekkorra jellemzően megalapozódnak a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, fontos ezek fejlődésének további támogatása.

A szolgáltatást nyújtó személy feladata olyan helyzetek, játéktevékenységek, gondozási helyzetek biztosítása, amelyeken keresztül a kisgyermek egyéni és közös élményekhez, tapasztalatokhoz jut, átélheti a spontán tanulás, megismerés, felfedezés örömeit. Ez által erősödik benne a megismerési vágy, a természetes kíváncsiság. Pozitív visszajelzésekkel, megerősítéssel, biztosítjuk a tanulási vágyát.

IV.2.2. Szolgáltatásaink feladatai közé tartozik a napi gondozás keretében nyújtott rendszeres étkeztetés, tisztántartás, nyugodt délutáni pihenés biztosítása. A nevelési feladatok ellátása közben szabad játék biztosítása, ennek szerves részébe ágyazva különféle napi foglalkozásokat szervezünk, napi rendszerességgel biztosítjuk a szabad levegőn történő mozgást, játékot.

IV.2.3. Az élelmezés keretén belül napi négyszeri étkezést biztosítunk akként, hogy a reggeliről, a tízóráiról és az uzsonnáról magunk gondoskodunk. Az ebédet rendeljük. Figyelembe vesszük a gyermekek kor specifikus igényét, valamint vitamindús, változatos étrend kialakítására helyezük a hangsúlyt, az általunk ismert konyhatechnológiai és higiénias szabályok betartása mellett. Igyekszünk a 67/2007 (VII.10.) GM-EüM-FVM-SZMM rendelet és a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet, „a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi ellátásról” szóló rendelet által korcsoportos bontásban meghatározott napi tápanyag- és energiabevitel ajánlásokat figyelembe venni.

IV.2.4. A képzésre, önképzésre rendkívüli hangsúlyt fektetünk. Figyelemmel kísérjük a szakirodalmat, igyekszünk az aktuális szakmai konferenciákon, programokon részt venni. Terveink között szerepel igény szerinti rendszerességgel meghívni a kerületünk családi bölcsőde vezetőit, tapasztalatcserére- együttműködési célok megvalósítására hivatott beszélgető estre. Figyelemmel kísérjük a módszertani munkacsoport tevékenységét.

A szolgáltatók ismereteinek bővítése érdekében az EMMI rendeletben foglaltaknak megfelelően biztosítjuk a 3 évenkénti kötelező továbbképzésen való részvételt.

IV.2.5. Kapcsolattartás fontossága elengedhetetlen számunkra, így

- a felvételi részeként, majd később igény szerint családlátogatást kezdeményezünk, amennyiben a család pozitív visszajelzést ad, a napközbeni gyermekfelügyelet dolgozói meglátogatják a családot otthonában, megismerkedik a gyermek otthoni környezetével, információt gyűjt, melynek segítségével a legoptimálisabb egyéni szolgáltatást tudja nyújtani a napközbeni gyermekfelügyelet keretén belül;
- nagyon fontosnak tartjuk a szülők mindennapokról történő tájékoztatását. Véleményünk szerint azonban a reggeli és délutáni találkozások ezek megbeszélésére nem alkalmasak, a néhány szavas információváltásnál többet ezen alkalmak nem tesznek lehetővé, és nem szeretnénk az esetleges kis megoldandó feladatokat a gyerekek előtt megbeszélni, ezért szülői levelezőrendszert vezettünk be, melyre honlapunkon keresztül, egyéni beléptető kóddal van lehetőség. Továbbá speciális informatikai programunk segítségével a gyermek mindennapi tevékenységéről a

tevékenység időpontjában a szülő SMS-ben, ill. email-en történő értesítést kap. (Ezáltal értesül róla, hogy most éppen reggelizik, ebédel, foglalkozáson van a gyermeke, vagy éppen alszik, felébred, kakilt stb.);

- szülői igény szerinti gyakorisággal, maximálisan évi 3 alkalommal szülői fórumot tartunk, ahova a gyermeket is el lehet hozni, ők külön felügyelet mellett játszhatnak, míg a szülők és nevelők beszélgethetnek, ezen alkalmakra időnként pszichológus, gyermekorvos stb. közreműködését is igénybe vesszük;
- a faliújságunkon az aktualitások rendszeresen megtalálhatók és elolvashatók;
- kapcsolatot kívánunk fenntartani kerületünk módszertani bölcsődéjével és óvodájával;
- kapcsolatban állunk a Gyámügyi osztály szakreferensével és az ANTSZ munkatársával;
- kapcsolatot tartunk fenn pszichológussal, védőnővel, doktornővel, fejlesztő pedagógussal, logopédussal, akik az esetenként fellépő nevelési kérdésekben nyújthatnak segítséget.

IV.3. Az ellátás, gondozás, nevelés megvalósulása a napközbeni gyermekfelügyeletnél

Főtevékenységünk a játék:

A játék a kisgyermek (3-5 éves) fő tevékenysége, kielégíti mozgás és cselekvésvágyát. A legkorábbi időszaktól kezdve gazdagítja ismereteit, tapasztalatait, a világ megismerésének egyik eszköze. Az óvodás korú gyermek szeretne önállóvá válni, odafigyel kortársaira, próbál kapcsolatba lépni velük és közösen játszani. Megtanul figyelni, érdeklődést követve egyre hosszabb ideig elmélyülten tevékenykedik. Megtanul tervet készíteni, előre elképzelni, megvalósítani. Megismeri a nehézségek, akadályok leküzdésének örömét. Fejleszti a fantáziáját, segít megfigyelni, megismerni a felnőttek életét. Azért játszik, mert jólesik neki, mert örömet leli benne, mert saját játékaival saját vágyait, törekvéseit valósítja meg. Általában az újonnan megszerzett készség vagy frissen átélt élmény jelenik meg játékként.

Hangsúlyt fektetünk arra, hogy a játékeszközök megfelelő minősége mellett a különböző játékfajták fejlesztő hatásúak legyen (szabályjátékok, szerepjátékok, építőjátékok, gyakorlójátékok, mozgásos játékok).

A „Gyöngyöm Minióvoda” napközbeni gyermekfelügyeletben rendelkezésre álló játékok segítik a gyermekeket az alkotó tevékenységek elvégzésében, mivel az asztalokon tudnak festeni, rajzolni, gyurmázni, kézműveskedni, saját és egyedi alkotásokat létrehozva ezzel. Egy papírhenger segítségével bármikor saját rajzokat és festményeket alkothatnak. Egy úgynevezett „matatófal” áll rendelkezésre, amelyen gyakorolhatják többek között a lámpa felkapcsolását, egy telefon felvételét vagy egy számítógépes billentyűzet használatát. A tároló dobozokban elhelyezett építő játékok és összerakható utak segítik a különböző készségek (logika, térben gondolkodás, finommotorika stb.) fejlesztését. A különböző szerepjátékokhoz alkalmas eszközök (pl. játék vasaló, orvosi felszerelések) elsősorban a fantázia bővülését segíti. Valamint számos rendelkezésre álló társasjáték javíthatja a szabályrendszer követésének kialakulását.

Napirendünket a játék köré szervezzük. A tárgyi feltételek kialakításakor arra helyeztük a hangsúlyt, hogy a játszóhely tágas legyen, összenyitott azon tér felé, ahol a gyermekek étkeznek, és az ún. „piszkos” játékokat játszhatják. Mindennapra tervezünk egy kis foglalkozást. A figyelmet különböző motivációs eszközökkel kívánjuk felkelteni és fenntartani. Nem célunk, hogy a gyermekeket először összegyűjtsük, leültessük különböző fegyelmezési módszerek segítségével, egyrészt ehhez még kicsik, másrészt pont az a napközbeni gyermekfelügyeletünk célkitűzése, hogy fokozatosan szoktassuk őket bizonyos rendszerhez. A gyakorlat azt mutatja, hogy az érdekes tevékenységekből senki sem szeret kimaradni. Azonban már ilyen kicsi korban is különböző a gyermekek ízlése, igénye, érdeklődési köre. Nagyon jó eszköz az érdeklődési kör megfigyelésére módszerünk, hiszen a saját érdeklődési köre kiszűrhető azáltal, hogy megfigyeljük milyen arányban milyen típusú foglalkozási tevékenységbe kapcsolódik be a legszívesebben. Az ilyen típusú megfigyelések segítik a személyre szabott foglalkozást, nevelést.

IV.4. Alapvető nevelési feladatunknak tekintjük az egészséges életmódra nevelést, az érzelmi nevelést, és az értelmi nevelést.

IV.4.1. Az egészséges életmódra nevelés, amely a gyermekek napi gondozásához kapcsolódik, elsődleges és kiemelt fontosságú ebben a korban. A táplálkozás, a napi testmozgás, a testápolás szokásainak kialakítása mellett a tökéletesebb kivitelezésére törekszünk ez irányba formálni a kisgyermekek tudatát. A gondozás jóval több, mint egy mechanikus tevékenység sor, gyermekeink esetében már inkább a az okos tanácsok, a szóbeli támogatásra helyeződik a hangsúly. Az óvodás korúak tekintetében a nevelés a gondozáson keresztül is érvényesül. Minden kisgyermek érezheti nálunk, hogy a testi szükségletek kielégítése a gondozó számára is örömteli dolog, nálunk a legfontosabb, hogy a gondozás érzelemmel töltődjön meg, akár az étkezés, vagy altatás során, beszélgetünk, verselgetünk, játszadózunk a kicsinyekkel.

A korosztály számára (3-4 évesek) próbáljuk biztosítani a nevelők általi passzívabb részvételt a különböző tevékenységek elvégzése során, legyen szó evésről, tisztálkodásról vagy öltözködésről. Célunk az önállóságra nevelés, ezért például a gyermekek saját fogkefével, törölközővel, fésűvel rendelkeznek. Az étkezésnél törekszünk arra, hogy megtanulják helyesen használni az evőeszközöket, rendet rakjanak maguk után, vagyis elsajátíthassák a saját kulturhigiénés szokásaikat.

A mozgásigény kielégítése mindennapi tornával biztosított, melyhez Kovács lufik használatával a Kovács módszert használjuk. A friss levegő mindennapi szükséglet, ezt a napközbeni gyermekfelügyelet saját kertjében töltött játék biztosítja.

Az egészségvédelem és egészségmegőrzés keretében megtanítjuk a gyermekeknek azt, hogy hideg időben felöltözzünk, meleg időben kevesebb, szellősebb öltözéket választunk. A falra elhelyezett időjárás korongot naponta beállítjuk, ez segít informálódni a gyermekeknek abban, hogy milyen öltözék szükséges az adott napon. A testápolási teendők (kézmosás, fogmosás, fésülködés) napi adott időpontban történő elvégzése segít abban, hogy a testi kultúra is kifejlődjön.

- **étkezés:** körülményeink lehetővé teszik, hogy a gyermekek koruknak megfelelő méretű eszközök segítségével, nyugodt körülmények között egyenek. A gyermekek ösztönözve lesznek az önállóságuk kialakulásában. Minden gyermek egyéni étvágyának megfelelő mennyiséget kap. Étvány fokozónak a jókedvet, a nyugodt körülményeket biztosítjuk. Az étrend heti mennyiségben tervezve, minden héten megtekinthető a faliújságon.
- **szobatisztaságra nevelés** csak azon gyerekek esetében merül fel, akik még nem teljesen szoba vagy ágytiszták. Ezt a szokás kialakítást megfelelő tapintattal és elfogadással kezeljük.
- **tisztálkodás, öltözködés:** a gyermekeknek napjában többször kell kezet mosniuk, az étkezéseket követően fogat mosniuk. Célunk megismertetni a gyermekekkel a tisztálkodás sorrendiségét, segítséggel ellátják a tisztálkodási feladatokat, a tisztálkodáshoz megfelelő eszközök használatát. Öltözködéskor segítséggel öltözködünk, folyamatosan fejlesztve az önállósodást, ez hosszú, begyakorlást igénylő folyamat során tökéletesedik ki, melyben a legnagyobb türelemmel segítjük őket.
- **alvás:** a gyermekek egyéni igényeihez és a szülők elvárásához igazodunk, nyugodt légkört biztosítva, mesélve, zenét hallgatva altatunk.

IV.4.2. Az érzelmi fejlődés kialakulása is fontos tényező ebben a korban. Nagy hangsúlyt helyezünk a pozitív érzelmi tulajdonságok fejlesztésére, mely egy részével az ember rendelkezik, azokat fejleszteni szükséges, melyekkel nem rendelkezik azokat kialakítani fontos. A nevelésünk során preferált alapvető emberi értékek; az őszinteség, felelősségvállalás, kedvesség, figyelmesség. Alap célunk, hogy ezek megfelelő módon épüljenek be a kicsinyek személyiségébe. A társas együttélés szabályainak elsajátításakor fontos a jó és rossz megkülönböztetése, az egymásra figyélés, egymás segítése, együttérzés, alkalmazkodás fejlesztése.

A gyerek-gyerek közötti viszony kialakításakor nagyon fontos megtanítani a gyermekeknek, hogyan tudják negatív érzelmeiket kordában tartani. Ehhez használt eszközeink szerint segítünk megfogalmazni helyette, mit érez és rájönni mi okozhatta ezt. Az ösztönök és érzelmek irányításának gyakorlására kitalált történetet mesélünk, mindig pozitív zárással olyan eseményekről, amik bizonyos tevékenységet el nem végzését, vagy bizonyos durva magatartást tanúsítanak. Ez a görbe tükör módszer sokszor segít vagy elterelni, vagy példát mutatni a gyermekeknek.

Fontos, hogy a napközbeni gyermekfelügyeletünkben minden kisgyermeket derűs légkör vegyen körül, ahol a biztonság érzete kialakulhat, önértékelése erősödhet.

Mivel a gyermek számára a biztonságérzet megléte nagyon fontos, ehhez igazítjuk beszoktatási rendszerünket is:

Az általános tapasztalat szerint két hét alatt a gyermekek beszoknak az új közösségbe, elfogadják édesanyjuk (vagy a beszoktató másik családtag) távollétét. A beszoktatási időt minden gyermek saját egyéniségéhez igazítjuk. Fontosnak tartjuk, hogy az első napi látogatás délutánra essen, lehetőleg az uzsonna idejére, ekkor nyugalom fogadja az új látogatót, hamarosan érkeznek az ott lévő gyermekek szülei és ő azt tapasztalja, hogy mindenkiért jön az anyukája, és mindenki, aki itt volt hazamegy.

A második napon a többi gyermek érkezését megelőzően ajánljuk az érkezést, ekkor ő veheti elsőként birtokba a játékokat és azt tapasztalja, hogy szépen lassan megérkeznek az előző nap látott gyerekek, szüleikkel és a szülők, akik tegnap elvitték a gyerekeket, elmennek.

A következő napokban már rendszeres időben érkezik a gyermek anyukájával (vagy a beszoktató másik családtaggal), fokozatosan próbáljuk bevonni a játékba, különböző tevékenységbe, először közösen anyával (vagy a beszoktató másik családtaggal), majd őt egyedül, először időnként utalva anyára (vagy a beszoktató másik családtagra), majd anyára (vagy a beszoktató másik családtagra) kevesebbet utalva. Amikor már részt vesz anya (vagy a beszoktató másik családtag) nélkül is a kis tevékenységeinkben, anya (vagy a beszoktató másik családtag) elmegy, először rövidebb, majd egyre hosszabb időre. Utolsó fázis, amikor a kicsi már anya (vagy a beszoktató másik családtag) nélkül nálunk is alszik.

A napirend kialakítása is az érzelmi fejlődést segíti. Lehetővé teszi, hogy a gyermek tudja mi vár rá, ezáltal „megteremti a biztonságot, a kiszámíthatóságot, az aktivitást és az önállóságot. Fontos, hogy várakozás, zavar és sürgetés nélkül biztosítsunk átmenetet az egyes tevékenységek között. A gyermekek szeretik, ha az étkezés, az ebéd utáni pihenő, a mese, a játék megközelíthetően azonos időben van minden nap.”

Napirendünk:

7:00 – 8:00	Folyamatos érkezés, átöltözés benti ruhába és cipőbe, nevelők segítik az „elválást”, majd szabad játéktevékenység, beszélgetés, „személyes percek”
8:00 – 8:30	Kézmosás, majd reggelizés, utána szabad játék
9:00 – 9:30	Irányított játék közös együttlétre (pl. reggeli torna) a gyermek-nevelővel a projekt program heti témájához igazítottan.
9:30 – 10:00	Mosdóhasználat szükség szerint, majd tízórai
10:00 – 10:30	Napi foglalkozás, külső fejlesztő bevonásával, játszószoza használata: Hétfő - zeneóra Kedd - úszás Szerda – fejlesztőtorna, zumba Csütörtök – angol Péntek – úszás
10:30 – 11:45	Öltözködés, játék és séta a szabadban (rossz idő esetén játék a nappaliban)
11:45 – 12:00	Bejövétel az udvarról, vetkőzés és vetkőztetés. mosdóhasználat szükség szerint.

12:00 – 12:30	Kézmosás, asztalhoz készülődés, ebéd
12:30 – 13:00	Mosdóhasználat, fogmosás, átöltözés, mesehallgatás, éneklés, majd alvás (nem alvó gyermekekkel pihenünk, vagy csendben olvasgatunk)
15:00	Ébredés, mosdó használat, kézmosás, uzsonna
15:30	Szabad játéktevékenység a szülők érkezéséig (jó időben az udvaron). Szükség esetén mosdóhasználat.
16:00 – 17:30	Folyamatos távozás

IV.4.3. Az értelmi nevelés elsődleges célja az értelmi fejlődés elérése, ehhez minden beszélgetés megfelelő eszköz, hiszen az értelmi fejlődés azt jelenti, hogy a meglévő ismereteket bővítjük, rendszerezünk. A gyermek értelmi fejlődése hatéves kor alatt játékosan történik. A játék a tanulásról is szól. A napközbeni gyermekfelügyeletben folyó játékos tevékenységek folytán azokat a képességeket próbáljuk meg a lehető legeredményesebben fejleszteni, melyre az óvodában, vagy az iskolai tanulmányok elsajátítása során szüksége lesz a gyermeknek. A fontosnak ítélt képességfejlődési állomások:

- beszédfejlesztés
- számolás
- olvasás
- problémamegoldás
- kreativitás, alkotás
- mozgásfejlesztés
- zenei előképzés

A fent részletezett képességeket nap mint nap fejlesztjük. A beszédfejlesztés alapvető eszközeként folyamatosan beszélünk a gyermekekhez. A napközbeni gyermekfelügyelet nagy előnye, hogy az alacsony gyermek létszám lehetőséget teremt arra, hogy külön figyeljünk, szóljunk minden kicsihez, igyekszünk gyakran ismételni. Folyamatosan énekelgetünk, verseket mondunk, mesét olvasunk. Ezen tevékenységek közben tudatosan irányítva számokkal ismerkedünk, táncolunk. Játék közben csoportosítunk, párosítunk, formákat nevezünk meg.

A problémamegoldó képesség feladványok útján történő fejlesztését körülbelül 3-4 éves korban kezdjük el feladványok formájában, amikor már az egyválaszos, valamint többválaszos játékokat bevezetjük. Azonban naponta szembekerülünk azzal a feladattal, hogy az egymás tisztelete melletti játék és életvitel elsajátításáig az apró összezörrenések mentén fejleszteni kell a problémamegoldó képességet. Alkalmazunk egy ún. „háromkupacos” akaratfejlesztés, mely szerint a dolgokat elhatároljuk aszerint, hogy a nevelő/szülő döntése, közös döntés, illetve a gyermek döntése lehet. Azonban 4-5 éves kor előtt szinte lehetetlen a „nincs” és „nem” kategóriák elfogadtatása. Ezek hangsúlyozása igen gyakran teljes ellenállást válthat ki, az elérni kívánt cél megvalósíthatatlanságáig fokozódva. Az általunk alkalmazott és bevált módszer szerint 5 fázisos menetben vezetjük rá a gyermeket a két kulcs szó „nem és nincs” befogadására:

1. fázis: elterelés (a probléma felvetése nélkül)
2. fázis: elterelés, közben a probléma megnevezése
3. fázis: problémafelvetés – közös problémamegoldás, vagy problémamegoldás
4. fázis: problémafelvetés – megoldás – ellenőrzés
5. fázis: problémafelvetés – megoldás teljesen önállóan

A különböző fázisok különböző korban alkalmazandóak, figyelembe véve az eltérő fejlődési ütemet.

1. fázis: 1-2-éves korig
2. fázis: 2 éves kortól egyéni személyiséghez szabottan 3-4 éves korig
3. fázis: 3,5-4 éves korig
4. fázis: 4-5 éves korban
5. fázis: 5 éves kortól

IV.4.4. Az egyes foglalkozások tartalma:

Úszásterápia / Úszás előkészítő foglalkozás:

Az oktatást a családi ház pincéjében fogjuk tartani, a megfelelő engedélyek megszerzése után, egy erre kialakított 10x4 méteres medencében, amihez az ÁNTSZ engedély folyamatban van. A foglalkozásokat Varga Zsuzsanna, a Stoller Babaúszó Akadémia szakképzett úszó oktatója fogja tartani hetente kétszer. A személyiségének elfogadtatása után, a gyermekeket mikro csoportokba rendezve elviszi a pincébe. Az öltözködésben és az oktató által meghatározott egyéb tevékenységekben a „Gyöngyöm Minióvoda” napközbeni gyermekfelügyelet segítője, Kondi Melinda fog segíteni. A korábban visszatérő gyermekeket a segítő fogadja a földszinten.

A víz megszerettetése fontos feladat az óvodás korú gyermekeknél. Célunk a vízhez szoktatás, az úszás előkészítése, valamint alapelemeinek az elsajátítása. Szeretnénk elérni, hogy a gyermek vízben való mozgása egyfajta szabadságérzés megtapasztalásával társuljon. A vízhez szoktatás alatt értjük az alapelemek megtanulását, mely a siklás, lebegés, víz alatti levegő kifújások és vízbe ugrások elsajátítását jelenti. Fontos oktatói feladat a kezdetektől, hogy a gyermekek megismerjék a vízi segédeszközöket, ezek alatt az úszólapot vagy deszkát, nudlit, merülős játékokat, szörfdeszkát, békatalpat és úszószemüveget értjük.

Zenefoglalkozás:

„Arra kérdésre, hogy mikor kezdődjék a gyermek zenei nevelése, azt találtam felelni: kilenc hónappal a születése előtt” (Kodály Zoltán)

Feladatunknak tekintjük, hogy ebben a fogékony korban e kicsik zenei érdeklődését felkeltsük, a hangszeres, énekes játékokkal örömet szerezzünk nekik és kedvet ébresszünk az utánzásra, együtténekelésre.

Mindenekelőtt fontos számunkra a zenei élménynyújtás, hogy a résztvevő gyerekek átéljék a közös játék és éneklés örömét. A harminc perces foglalkozások légköre oldott, felépítése, tartalma előre tervezett, de rugalmasan alkalmazkodik az adott helyzethez. A dalokat, mondókákat sokat ismétljük, egy-egy foglalkozáson belül is, de hétről hétre mindig visszatérünk a régebbiekre. A foglalkozás helyszíne a játszószoza, ahol a különféle hangszerek is rendelkezésre állnak.

Tornafoglalkozás:

A gyermekek természetes mozgásszeretetének teljes kihasználását próbáljuk biztosítani azáltal, hogy biztonságos, de szórakoztató játékok, tornagyakorlatok segítségével minden héten megmozgatjuk a kis testüket. A dalokkal, mondókákkal tarkított vidám, pörgős torna foglalkozást külsős szakértő segítségével tartjuk. A torna minden egyes mozzanata fejlesztően hat a gyermek személyiségére, mozgásfejlődésére, ritmusérzékére, koncentrációs képességére, valamint nagymértékben hozzájárul a tanuláshoz elengedhetetlen részképességek normális ütemű fejlődéséhez.

A foglalkozás első részében olyan nagy mozgásokkal kísért játékos gyakorlatok szerepelnek, melyek segítik a gyermek „testtudatának” kialakulását, fejlesztik az egyensúlyozó rendszer működését, valamint a két „testfél” mozgásának összerendezését (átmozgatók, utánzó). A középső szakaszban szabad mozgások (nyújtóztató, futkosó), valamint mozgásfejlesztő eszközök segítségével elvégezhető mozgásformák szerepelnek. Az utolsó részben pedig a finom motorikus mozgások kerülnek előtérbe, melyek utánzása a szem-kéz koordináció kialakulását fejlesztik, ami a későbbiekben az írás képességének elsajátításáért felelős.

Mesék, versek, dalok angolul

A hét egy napján a meséket, dalokat, verseket angolul hallgatjuk. A gyermekek ilyen kicsi korban rettenetesen fogékonyak, így másik nyelv megismerése nem jelent számukra gondot. Az idegen-nyelvű énekek, mesék megismerése örömet okoz a számukra és jó alapot nyújt a későbbi tanuláshoz. Kutatások eredménye szerint azok a gyermekek, akik 5 éves koruk előtt napi szinten hallottak anyanyelvükön kívüli más nyelvet is sokkal könnyebben tanulnak az iskolában. A nyelvtanulás során Helen Doron módszert használunk külső fejlesztő segítségével.

Kézműves foglalkozások

Egyes szakemberek szerint az alkotásra való törekvés velünk született vágy, amely már nagyon kicsi korban kialakul bennünk. Igyekszünk akként támogatni a gyermekek alkotó igyekezetét, hogy alkotásaik önbizalmuk és elégedettségük fontos forrásává válhasson. Az elkészített alkotásaik pedig nagyszerű ajándékokul szolgálnak a kisgyermek családjának

karácsonyra, vagy édesanyjuknak anyák napjára. Az összegyűjtött és évente kétszer a családnak átadott alkotások összehasonlítása a kicsinyek fejlődéséről ad képet. A napi alkotásokkal az öltözőnk díszítéséről gondoskodunk. Az alkotó tevékenységekre a heti projekt keretében biztosítunk időt.

IV.4.5. Rendezvények, ünnepek:

Az ünneplés izgalma nagy örömmel tölti el a gyerekeket, és jó alkalom arra, hogy megtanuljunk együtt készülni, várni és végül szórakozni, kacagni.

- Mikulás: versek, mesék a témában, meghívott télapó bácsi cukorkát hoz
- Karácsony: családi ünnep, mi az érzelmi ráhangolódást segítjük
- Farsang: az első igazi nagy ünnepünk – négy héten át ünnepelek, minden héten választunk egy figurát-állatot, nevelők-segítők mindenkinek egyforma jelmezt készítenek, azt hordjuk egész héten és ebben a témában gyűjtünk ismereteket, az utolsó hét péntekén mindenki választ jelmezt a négy héten elkészítettek közül és apukájával-anyukájával abba öltözik, együtt mókázunk és elbúcsúztatjuk a telet
- anyák napja-apák napja-ahol a szülőket apró ajándékkal köszöntjük
- húsvét- tojás festés, locsolkodás
- mindenkinek gondolunk a születésnapjára, névnapjára
- nyílt nap, amikor az anyukák-apukák benézhetnek hozzánk egy-egy foglalkozásra

Szakmai programunkhoz csatolt, ellátást igénybevevő szülővel kötendő megállapodás-tervezetünk tartalmazza a személyiségi jogok védelmét, adatkezelési szabályzatunk jogszabálynak megfelelően rögzíti e körben ellátandó feladatainkat (adatkezelési nyilvántartásba vételre jogszabályi előírások folytán nincs szükségünk). Napközbeni gyermekfelügyeletünk nem vesz igénybe állami normatívát, tekintettel arra, hogy korábbi jogi forma szerinti családi napközink sem vett igénybe állami normatívát. A kötelező dokumentáció keretében napközbeni gyermekfelügyeletünk a családi napközivel azonos, korábban használt nyomtatványait továbbra is használja.

V. A szolgáltatás igénybevételének módja

A beiratkozás menete:

- telefonos vagy weboldal általi bejelentkezés, majd a felvételi kérelem megküldése e-mailen vagy a weboldalon kialakított egyedi felületen;
- személyes találkozó a gyermekkel együtt;
- szülői megállapodás átbeszélése és elfogadása, aláírása;
- napirend és házirend elfogadása;
- gyermekkel kapcsolatos fontos információk és dokumentumok átadása (pl. szokások, allergiák, kötelező oltások orvosi igazolása);
- a gyermek első napján szükséges a 3 napnál nem régebbi orvosi igazolás.

VI. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátást igénybe vevőnek joga van:

- A szolgáltatás igénybe vevők számára biztosítjuk az adat védelmet, és a szolgáltatásokkal kapcsolatos dokumentumokba való betekintési jogot.
- A szolgáltatásainkat teljes körben igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- A szülők kötelesek az együttműködésre, illetve betartani a megfelelő magatartási normákat és a házirendet.
- Panasz esetén a szolgáltatást igénybe vevő a VIII. pont szerint gyakorolhatja jogait.

A napközbeni felügyeletben dolgozók számára biztosítandó:

- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételek.
- A munkatársnak joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére.
- Megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést.
- Emberi méltóságukat és személyiségi jogaik tiszteletben tartása.
- Segítséget szakmai tudásuk gyarapításához; 3 évente szakmai továbbképzésen való részvételhez.
- Elvárás a dolgozók részére a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó kapcsolatra partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

- 1) „Minióvodában”: az előszobákban kihelyezett faliújságokon kívánjuk tájékoztatni a szülőket minden, a gyermekek életét érintő szabályzatról, valamint eseményről (Heti programok, heti étrend, napirend, házirend, gyermekjogi képviselő elérhetőségei stb.). A gyermekek fejlődésével kapcsolatban 3 éves kortól gyermekenkénti „üzenőfüzet” kialakítása a célunk, melyben a lényeges változások bejegyzésre kerülnek.
- 2) Online: saját weboldal és Facebook oldal áll rendelkezésre a naprakész információk közzétételére, pl. különleges programok, ünnepek. Hosszú távú tervünk egy belső adminisztrációs felület létrehozása, melynek segítségével a szülők nyomon követhetik gyermekük egyéni fejlődésével kapcsolatos bejegyzéseinket, észrevételeinket. A belépést kizárólag a szülő számára biztosított saját kód teszi majd lehetővé.

- 3) E-mail: tervünk szerint, saját levelezőrendszer segítségével a szülőknek heti rendszerességgel információkat küldünk a héten felmerülő fontos dolgokkal kapcsolatban, pl. foglalkozások, befizetési határidők, időjárás változás esetén felhívás más váltóruha behozatalára, szükséges tisztálkodási csomag listája stb.
- 4) Potenciális vevőkör elérése: mivel szeretnénk minél szélesebb körben elérni a jelentkezőket, szolgáltatásunkról tájékoztatást fogunk nyújtani többek között a helyi közösségi házban (KMO), magán és önkormányzati bölcsődékben és óvodákban, a védőnők és a gyermekorvosok rendelőiben, a releváns családi programokon, valamint gyermekeknek és szülőknek szóló programokon és foglalkozásokon, ezeken túl a helyi médiumokban vagy kihelyezhető hirdetési eszközökön is.

VIII. Szolgáltatáson belüli és más intézményekkel szolgáltatásokkal történő együttműködés módja

VIII.1. A szülőkkel való kapcsolat

A szülők elsődleges szerepét elismerő együttműködés fontossága

Az ellátást nyújtó személy és a gyermekek nappali felügyeletébe járó gyermekek szülei között elengedhetetlen a kölcsönös tisztelet és bizalmon, megbecsülésen alapuló partnerkapcsolat kialakulása a gyerekek jó közérzete és harmonikus fejlődése érdekében.

Az ellátást nyújtó személy a gyermek gondozása-nevelése során figyelembe veszi az otthon kialakult szokásokat, a jellegzetes reakciókat, a gyermek érdeklődését. Elismeri a szülő elsődleges szerepét és befolyását a gyermek fejlődésére. A szülő kívánságainak megfelelően jár el, ha az nem szorítja háttérbe az intézménybe járó többi gyermek érdekét és nem ellenkezik az ellátást nyújtó személy szakmai tudásával, meggyőződésével és az intézményünk szakmai módszertani elveivel. Minden olyan esetben, amikor el kell térni a szülő kívánalmaitól, olyan megoldást kell találni, amelyet a szülő is elfogad és helyesel.

Az ellátást nyújtó személy az intézménybe járó gyermekek szüleit támogatassa abban, hogy igényeik és lehetőségeik szerint vegyenek részt az intézmény életében. Támogassa a szülők közt spontán módon is alakuló kapcsolatok erősödését, olyan társas összejövetelek szervezését, ahol közösen beszélhetik meg a gyermek nevelésével kapcsolatos tapasztalatokat és gondolatokat.

A szolgáltatáson kívüli kapcsolatrendszerünk része lesz a Pedagógiai Szakszolgálattal való együttműködés nevelési kérdésekben és konzultációs időpontokat telefonon és e-mailben szeretnénk egyeztetni - szükség esetén - pszichológussal, védőnővel, gyermekorvossal, fejlesztő pedagógussal vagy logopédussal. Terveink szerint havi rendszerességgel szeretnénk egy szakértőt meghívni és a szülőknek tájékoztató fórumot tartani.

A kompetencia határok kölcsönös tiszteletben tartásával építjük ki és alakítjuk ezeket a kapcsolatokat.

A szakhatóságokkal (ÁNTSZ és Gyámhivatal) folyamatos kommunikációt szeretnénk alkalmazni, minden felmerülő kérdés kapcsán. A kapcsolatfelvétel, tekintettel az adott probléma jellegére és sürgősségére, történhet telefonon, e-mailben vagy személyesen is.

VIII.2. Napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatásunk más intézményekkel megvalósuló kapcsolati rendszere:

Célunk, hogy a környezetünkben működő – hasonló szolgáltatást, illetve ellátást nyújtó nevelési intézményekkel folyamatos, partneri kapcsolatot tudjunk kialakítani és velük együttműködni.

A szolgáltatásunk közvetlen környezetében lévő óvodák óvodapedagógusaival szakmai megbeszéléseket szeretnénk tartani, melynek megvalósításához az ott dolgozó pedagógusokat kérnénk fel egy-egy téma bemutatására.

Fontosnak tartjuk a gyámügyi osztály szakmai referensével tartandó kapcsolatunkat, a működésre vonatkozó változásokra vonatkozó témában.

A területi védőnőt, illetve a gyermekorvost felkeressük az esetlegesen felmerülő problémáinkkal, segítségkérés, illetve prevenció céljából.

Keressük a kapcsolatot a pedagógiai szakszolgálat munkatársaival: fejlesztő pedagógussal, logopédussal, akik az esetenként fellépő nevelési kérdésekben nyújthatnak segítséget.

Jelen kívánunk lenni a kerületünk gyermekvédelmi jelzőrendszerében.

A más intézményekkel való kapcsolatainkat egymás tiszteletben tartásával, a kompetencia határok szem előtt tartásával kívánjuk megvalósítani, úgy, hogy partnereink megismerhessék az általunk biztosított családokat támogató szolgáltatásunkat.

VIII.3. Ellenőrzések, külső látogatók

Ellenőrzési, látogatási napló

Célszerű egy naplót vezetni a látogatók részére, melyben a hivatalos (ÁNTSZ, önkormányzat, Gyámhivatal, fogyasztóvédelem, ÁSZ) és érdeklődő látogatók nevét, elérhetőségét, a látogatás célját, benyomásokat, tapasztalatokat kell feltüntetni.

VIII.3.1. Külső látogatók fogadása

Az intézménybe látogatók érkezéséről, jövetelük céljáról a gyermekeket és a szülőket előzetesen tájékoztatni kell. A gyermekekről fénykép, videó film és hangfelvétel csak a szülő előzetes írásbeli hozzájárulása alapján történhet.

Ugyanez vonatkozik a gyermekkel készített interjúkra és tesztekre is.

A hozzájárulás kérésekor pontosan tájékoztatni kell a szülőket arról, hogy ki, milyen céllal készít felvételt, interjút, tesztet. Az írásbeli hozzájárulásokat meg kell őrizni. Lehetőséget kell biztosítani a szülőknek arra, hogy az elkészült felvételeket, kutatási eredményeket megtekinthessék.

IX. Panaszjog gyakorlásának módja

A szülő véleményt nyilváníthat a gyermekeket, érintő ügyekben, valamint javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működtetéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról. Panaszával a szolgáltatóhoz fordulhat. A szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A szülő a fenntartóhoz vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha a szolgáltató 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

Készült, Budapesten 2017. augusztus 18. napján

Csuha-Suskó Szilvia, szakmai vezető
Jövő Kezdetek Kft. fenntartó képv.-ben.